

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Приказом от 21.07.2015 № 186

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ»  
ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

**1. Общие положения**

- 1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» юридическим и физическим лицам (далее положение определяет) условия и порядок предоставления ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» платных медицинских и иных услуг населению.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 41 Конституции Российской Федерации, с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации «О бесплатной медицинской помощи на 2012».
- 1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.
- 1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования( далее договор).
- 1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно- диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ услуг составляющих



медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в установленном порядке.

1.6. требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящем Положении в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских и иных услуг является оказание медицинских и иных услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий, а также оказание медицинских услуг сверх объемов утвержденных Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на текущий год.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских и иных услуг ( медицинских услуг на возмездной основе ) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Учреждение обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме ( на стенде в общедоступных местах).

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации , график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг.



3.2. Предоставление платных медицинских услуг Поликлиникой осуществляется при наличии Лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.3. Оказание платных медицинских и иных услуг в соответствии с утвержденными в ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» тарифами на медицинские услуги.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядков, расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается заказчиком с исполнителем в письменной форме .

Договор должен содержать:

Сведения об исполнителе

Наименование и фирменное наименование медицинской организации ( если имеется), юридический адрес, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице внесенный в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование адрес, места нахождения и телефон лицензирующего органа выдавшего медицинскую лицензию.

а) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя ( законного представителя потребителя).

б) фамилию, имя отчество, адрес места жительства, телефон заказчика физического лица ;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

д) ответственность сторон за невыполнение договора;

е) порядок изменения и расторжения договора.

е) должность, фамилию, имя отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию имя отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) порядок изменения и расторжения договора.

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.



Договор может быть заключен с гражданами ( физическими лицами) и организациями ( юридическими лицами).

3.5. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами ( физическими лицами) и организациями ( юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Поликлиникой содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

#### **5.Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

4.1. В расчетах через кассу Поликлиники применяются контрольно кассовые машины.

4.2. Поликлиника выдает гражданам кассовый чек подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.3. Граждане вправе предъявлять требования о обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляются в установленном порядке ( заявление с указанием причины возврата , акт).

#### **6. Тарифы на медицинские услуги**

5.1.Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.2.Тарифы на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги утвержденными приказом ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ».

#### **7.Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

6.1.Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг.

- средства организаций
- личные средства граждан

#### **8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или надлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при

несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя ( медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика ( потребителя).

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также тарифам и порядкам взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместители главного врача и главный бухгалтер.