

**ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ТОКАРЁВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРИКАЗ

22.06.2021

№ 293

**«О порядке оказания
платных медицинских услуг»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и другими действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия предоставления услуг на платной основе (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке оказания платных медицинских услуг ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ (Приложение №1);

1.2. Перечень платных медицинских услуг, оказываемые ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» (Приложение № 2);

1.3. Тарифы платных медицинских услуг, оказываемые ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ (Приложение № 3);

2. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также тарифам и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместители главного врача, заведующие структурных подразделений и главный бухгалтер

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.И. Буянов

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ТОГБУЗ «Токарёвская ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления ТОГБУЗ «Токарёвская ЦРБ» медицинских и прочих услуг на платной основе.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституции Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и другими действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия предоставления услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования(далее договор).

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно- диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ услуг составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящем Положении в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских и иных услуг является оказание медицинских и иных услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий, а также оказание медицинских услуг сверх объемов утвержденных Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на текущий год.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских и иных услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. В Учреждении порядок оказания платных медицинских услуг определяется настоящим Положением.

3.2. Посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах. Учреждение предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице внесенный в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование адрес, места нахождения и телефон лицензирующего органа выдавшего медицинскую лицензию;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской помощи.

3.5. При предоставлении услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы больницы и не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной Программы государственных гарантий.

3.6. Порядок оказания платных услуг сотрудниками Учреждения и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними нормативными актами Учреждения (настоящим Положением, приказами, правилами внутреннего трудового распорядка), требованиями действующего законодательства при условии выполнения Программы государственных гарантий.

3.7. По окончании оказания пациенту платной услуги при необходимости выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности.

3.8. Взаимодействие Учреждения с заказчиком услуг (юридическим лицом) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оплата стоимости услуг юридическими лицами осуществляется на основании условий договора на оказание платной услуги в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. Пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3.10. Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных услуг работникам больницы, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

3.11. При использовании контрольно-кассовых машин соблюдаются действующие правила их использования. Порядок использования контрольно-кассовых машин определен в Типовых правилах эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Министерством финансов Российской Федерации.

3.12. Учреждение при предоставлении платных услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано по требованию

страховой организации предъявлять для ознакомления договор о предоставлении данных видов услуг.

3.13. Оказание платных услуг структурными подразделениями учреждения, за исключением стационарных подразделений, хозрасчетных отделений, зубопротезного кабинета, осуществляется в нерабочее время.

3.14. Для работников работающих в ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» платные медицинские услуги оказываются на льготной основе.

4. Договоры на оказание платных услуг.

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, который заключается между Учреждением, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, с другой.

4.2. Договор о предоставлении платных услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме. Договор содержит:

- предмет договора;
- права и обязанности сторон;
- цену услуги и порядок расчетов;
- ответственность сторон;
- срок действия договора;
- дополнительные условия.

5. Порядок установления, изменения цен (тарифов) на платные услуги.

5.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг являются:

-средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским Учреждением;

-личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского Учреждения,

-средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским Учреждением;

-иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

5.2. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу.

5.3. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг по согласованию с управлением здравоохранения области.

5.4. Учреждение утверждает тарифы на платные услуги по согласованию с управлением здравоохранения области.

5.5. Размер платы за платные услуги (работы) определяется на основании:

-установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (при наличии);

-размера нормативных затрат на оказание государственных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также размера нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

-анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

-прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

-анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

-анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

5.6. Размер платы за услуги (работы) утверждается руководителем учреждения.

5.7. При расчете стоимости немедицинских услуг порядок определения себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги.

5.8. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

-изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.);

-изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

6.Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1.Средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно планируются Учреждением и расходуются в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, порядок составления и утверждения которого определяется Управлением здравоохранения Тамбовской области.

7. Права и обязанности учреждения и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе.

7.1. Права пациентов при получении платной услуги.

Пациент имеет право:

- получить в доступной форме от Учреждения информацию:

1) о возможности получения соответствующих видов объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2) о состоянии здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского

вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и дает добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме. Подписание договора Пациентом свидетельствует о его добровольном согласии на медицинское вмешательство и **предоставление медицинских услуг на платной основе;**

-на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-на отказ от медицинского вмешательства;

-на возмещение вреда, причиненного здоровью Пациента при оказании ему платных медицинских услуг;

-пациент вправе в любое время отказаться от предоставления ему платных медицинских услуг

7.2. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

-своевременно оплачивать Учреждению предоставленные платные медицинские услуги в порядке и размере, предусмотренных договором;

-информировать Учреждение до оказания платных медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Пациентом является исключительно его риском;

-соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы Учреждения, график прохождения процедур, режим приема лекарственных препаратов, режим питания и других предписаний; выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору платные медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Учреждения, предписанные на период после оказания услуг;

7.3. Пациент несет ответственность:

-за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой Учреждению;

-за своевременную оплату в полном объеме, частично оказанной, либо не оказанной услуги, если ее оказание стало невозможным по его вине.

7.4. Учреждение, участвуя в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания,

в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7.5. Учреждение имеет право:

- требовать от Пациента соблюдения правил поведения пациентов в медицинском учреждении, режима работы Учреждения; графика прохождения процедур; режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

- в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по Договору при неисполнении Пациентом своих обязательств.

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных Договором.

7.6. При оказании платной услуги, Учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- предоставить пациенту кассовый чек или иной документ, установленного образца, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;

- иметь в месте оказания услуги наглядную информацию, с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка их получения, в том числе сведений о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведений о квалификации и сертификации специалистов, режима работы Учреждения, выписки из нормативных правовых актов Российской Федерации и Тамбовской области, регламентирующих порядок предоставления платных услуг, механизм утверждения их стоимости;

- в случае возникновения осложнений по вине работников Учреждения при оказании платной медицинской услуги, оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в т.ч. и выходящую за рамки территориальной программы государственных гарантий;

7.7. Администрация Учреждения обязана:

- обеспечить расходными материалами и создать нормальные условия для производства услуги;

- осуществлять контроль за организацией и выполнением работ.

7.8. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

- за применение Учреждением не утвержденных в установленном порядке цен (тарифов).

7.9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.10. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также тарифам и порядкам взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместители главного врача, заведующие структурных подразделений и главный бухгалтер.